

# **PROCEDURA PRZYJMOWANIA KLIENTÓW PORADNI PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNEJ**

Rodzicu, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo klientów oraz pracowników Poradni, w związku z wznowieniem pracy stacjonarnej, prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie podanych niżej zasad:

1. W celu uzyskania informacji lub złożenia wniosku, odbioru dokumentów oraz ustalenia wizyty w Poradni prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy;
2. W momencie telefonicznego umawiania wizyty, rodzic zostanie poinformowany o warunkach pracy w placówce w związku z Covid-19. Niewyrażenie zgody (na przyjęte warunki stosowania środków ochronnych) jest jednoznaczne z odmówieniem zgody na prowadzenie diagnozy i terapii bezpośredniej;
3. Przyprawdź do placówki dziecko zdrowe – bez objawów chorobowych (katar, kaszel);
4. Przy wejściu do budynku będzie dokonany pomiar temperatury;
5. Na wizytę przyjdź sam z dzieckiem (bez osób towarzyszących, rodzeństwa, itp.);
6. Zaopatrz swoje dziecko (powyżej 4 roku życia) w indywidualną osłonę nosa i ust;
7. przypomnij dziecku o podstawowych zasadach higieny;
8. Zachęcamy, jeśli to możliwe, by w czasie trwania badania/terapii opiekun dziecka przebywał poza budynkiem Poradni; specjalista na początku wizyty poinformuje o przewidywanym czasie spotkania;
9. Omówienie wyników badania może być przeprowadzone drogą telefoniczną;
10. Na diagnozę/terapię przyjmowane są osoby zdrowe, nie objęte kwarantanną, nadzorem epidemicznym – rodzic składa każdorazowo stosowne oświadczenie;
11. Osoba prowadząca diagnozę/terapię zachowuje stosowną odległość i środki ochrony - o ile umożliwia to rodzaj prowadzonych zajęć;
12. Dziecko umówione na diagnozę/terapię pozostaje ze specjalistą w gabinecie, obecność rodzica jest dopuszczalna w przypadku dzieci niepełnosprawnych, niesamodzielnych, wymagających bezpośredniej obecności rodzica;
13. Klienci są proszeni o wchodzenie na teren placówki dopiero w godzinie rozpoczęcia diagnozy/terapii;
14. Na spotkanie w Poradni rodzic przynosi posiadane dokumenty istotne dla diagnozowanego problemu: oryginały zaświadczeń lekarskich, ewentualnie

kserokopie innej dokumentacji medycznej, opinie z przedszkola, szkoły, a w przypadku ubiegania się o kontynuację kształcenia specjalnego, opinia powinna zawierać wielospecjalistyczną ocenę poziomu funkcjonowania dziecka;

15. Po odbiór opinii/ orzeczeń/ informacji o wynikach diagnozy należy zgłaszać się do sekretariatu, po ustaleniu telefonicznym dnia z pracownikiem Poradni.

**Za utrudnienia podyktowane troską o zdrowie Państwa i Państwa dzieci, a także pracowników Poradni – przepraszamy. Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby wizyta w naszej placówce była bezpieczna.**